



ecossistema  
3nima

# GOVERNANÇ A E CONTROLE EM TI

Prof. M.e Marcelo Santos

Site: [www.marcelohsantos.com](http://www.marcelohsantos.com)  
E-mail: [marcelosantos@outlook.com](mailto:marcelosantos@outlook.com)

## Definição de governança de TI

A governança de TI é um elemento da governança corporativa, destinada a melhorar o gerenciamento geral de TI e obter maior valor do investimento em informação e tecnologia.



Imagem disponível em: <https://unsplash.com/photos/iusJ25iYu1c>

## Definição de governança de TI

As estruturas de governança de TI permitem que as organizações gerenciem seus riscos de TI de forma eficaz e garantam que as atividades associadas às informações e à tecnologia estejam alinhadas com seus objetivos gerais de negócios.



Imagem disponível em: <https://unsplash.com/photos/67l-QujB14w>

## Por que a governança de TI é importante?

A governança de TI permite que uma organização:

- Demonstrar resultados mensuráveis em relação a estratégias e objetivos de negócios mais amplos.



Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/FVwG5OzPuzo>

## Por que a governança de TI é importante?

A governança de TI permite que uma organização:

- Cumprir as obrigações legais e regulamentares relevantes, como a Proteção de Dados.

Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/DZpc4UY8ZtY>



## Por que a governança de TI é importante?

A governança de TI permite que uma organização:

- Garanta aos interessados que eles podem confiar nos serviços de TI da sua organização.

Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/2FPjIAyMQTA>



## Por que a governança de TI é importante?

A governança de TI permite que uma organização:

- Facilitar o aumento do retorno do investimento em TI.

Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/lrRbSND5EUc>



## Por que a governança de TI é importante?

A governança de TI permite que uma organização:

- Cumprir as regras ou requisitos de governança corporativa e/ou pública.

Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/veNb0DDegzE>



## Os cinco domínios da governança de TI

O IT Governance Institute (uma divisão da ISACA) divide a governança de TI em cinco domínios:

1. Entrega de valor
2. Alinhamento estratégico
3. Gestão de desempenho
4. Gestão de recursos
5. Gerenciamento de riscos



Imagem disponível em:

[https://unsplash.com/photos/376KN\\_ISpIE](https://unsplash.com/photos/376KN_ISpIE)

## **ISO 38500 – O padrão internacional de governança de TI**

A ISO/IEC 38500:2015 é o padrão internacional para governança corporativa de TI.

Ele estabelece princípios, definições e uma estrutura de alto nível que organizações de todos os tipos e tamanhos podem usar para alinhar melhor seu uso de TI com as decisões organizacionais e cumprir suas obrigações legais, regulatórias e éticas.

## **ISO 38500 – O padrão internacional de governança de TI**

Além da ISO 38500, existem inúmeras estruturas amplamente reconhecidas e neutras em relação ao fornecedor que as organizações podem usar para implementar um programa de governança de TI.

## **ITIL (IT service management)**

Amplamente adotado em todo o mundo, o ITIL é um framework para o gerenciamento de serviços de TI.

A ideia principal por trás do ITSM é a entrega da TI como serviço, conceito este que vai além do suporte de TI tradicional.

## **ITIL (IT service management)**

O ITSM é mais inclusivo, descrevendo os processos e ferramentas que as equipes de TI usam para gerenciar serviços de TI, de ponta a ponta, e abrangendo todas as tecnologias de informação dentro da empresa.

O ITSM alinha as metas da equipe de TI aos objetivos mais gerais da empresa para que suas ações contribuam para a missão final.

## COBIT

COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) é uma estrutura de controle de governança de TI reconhecida internacionalmente que ajuda as organizações a enfrentar os desafios de negócios nas áreas de conformidade regulatória, gerenciamento de riscos e alinhamento da estratégia de TI com as metas organizacionais.

## Como estabelecer uma estrutura de governança de TI

O desafio para muitas organizações é estabelecer uma estrutura coordenada e integrada que se baseie nas estruturas de governança de TI de melhores práticas.

Imagem disponível em:

<https://unsplash.com/photos/Y5bvRlcCx8k>



## REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA

ROSSETI, José Paschoal. Governança corporativa: fundamentos, desenvolvimento e tendências [Recurso eletrônico, Minha Biblioteca]. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price; GUIMARÃES, Thelma; BELMIRO, N. João. Sistemas de Informação Gerenciais. [Recurso eletrônico, Biblioteca Virtual Universitária 3.0] 7ª ed. São Paulo, Prentice Hall Brasil, 2007.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Governança corporativa na prática: integrando acionistas, conselho de administração e diretoria executiva na geração de resultados [Recurso eletrônico, Minha Biblioteca]. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015.

ecossistema  
ânima



**Marcelo Santos**

*[www.marcelohsantos.com](http://www.marcelohsantos.com)*